

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Решения общеобразовательная школа № 6"

I полугодие 2021 года

(наименование образовательной организации)
городской округ Первоуральск
(муниципальное образование)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					6	7
1	2	3	4	5	6	7
93,5	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.06.22	Серебрякова Анна Леонидовна заместитель директора	На стендах организации в постоянном режиме размещается вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	01.06.22
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.22	Калибин Евгений Анатольевич ответственный за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.01.22
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилия, имя, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.22	Калибин Евгений Анатольевич ответственный за сайт	На официальном сайте организации размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией (структурные подразделения отсутствуют)	01.05.22
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.06.22	Калибин Евгений Анатольевич ответственный за сайт	На официальном сайте размещены подписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об их исполнении	01.05.22
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.22	Калибин Евгений Анатольевич ответственный за сайт	На официальном сайте размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.05.22

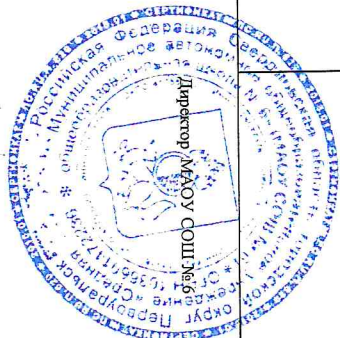
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходе за итоги финансового года	01.06.22	Калибин Евгений Анатольевич ответственный за сайт	На официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств	01.06.22
	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.22	Калибин Евгений Анатольевич ответственный за сайт	На официальном сайте размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.06.22	
На сайте образовательной организации не публикуется портал для размещения информации о государственном и муниципальных учреждениях выс.гр.п	Принять меры для публикации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.	10.02.22	Быкова Елена Анатольевна ответственный за сайт	С порталом "Услуг" образовательной организации ведется информационно-развлекательная работа о деятельности официального сайта выс.гр.п.: проведено заседание Педагогического совета (протокол от 15.01.2022 № 4), Совета родителей (протокол 10.01.2022 № 1)	30.01.22	
	Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	10.01.22	Быкова Елена Анатольевна ответственный за сайт	На официальном сайте организации создан раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	10.01.22	
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	10.01.22	Быкова Елена Анатольевна ответственный за сайт	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет по итогам НОК 2018 года	10.01.22	
	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	10.01.22	Быкова Елена Анатольевна ответственный за сайт	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	10.01.22	

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей группы гиперссылки на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.01.22	Быкова Елена Анатольевна ответственный за сайт	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая группа гиперссылки на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	10.01.22
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	10.01.22	Быкова Елена Анатольевна ответственный за сайт	На официальном сайте школы размещена информация о модуле на сайте bus.gov.pl, где есть возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности школы (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.pl с возможностью оставить отзыв)	10.01.22
87,5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортабельности оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.06.22	Серебрякова Анна Леонидовна заместитель директора	Проведены родительские собрания, родители привлекаются к участию в вебинарах и тренингах, в рамках работы методического совета школы проведена работа с персоналом школы	01.06.22
71						

III. Доступность услуг для инвалидов

	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	01.09.22	Серебрякова Анна Леонидовна заместитель директора	<p>Работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг продолжена: проведены родительские собрания, родители привлекаются к участию в вебинарах и тренингах, в рамках работы методического совета школы проведена работа с персоналом школы (удовлетворенность персонала, условия предоставления образовательных услуг)</p>	01.06.22
88,4	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p>	01.06.22	Ошуркова Ольга Викторовна директор	<p>Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию обеспечивается своевременно, на постоянной основе</p>	01.06.22
	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	01.06.22	Ошуркова Ольга Викторовна директор	<p>Уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию на достаточном уровне. Проведены собрания и тренинги, направленные на повышение доброжелательности, культуры общения всех участников образовательной деятельности</p>	01.06.22

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.06.22</p>	<p>Ошуркова Ольга Викторовна директор</p>	<p>Проведены обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>01.06.22</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации</p>					
<p>93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>01.06.22</p>	<p>Ошуркова Ольга Викторовна директор</p>	<p>Разработана мера по повышению привлекательности образовательной организации: -регулярное размещение новостей и интересных статей, отчетов о проишедших мероприятиях на сайте школы и в СМИ; -получение обратной связи (родительские собрания, заседания Совета родителей)</p>	<p>01.06.22</p>
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>10.01.22</p>	<p>Ошуркова Ольга Викторовна директор</p>	<p>Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации</p>	<p>10.01.22</p>
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	<p>10.01.22</p>	<p>Ошуркова Ольга Викторовна директор</p>	<p>Своевременно обновляется контактная информация, организовано взаимодействие с участниками образовательного процесса, прислушивание к пожеланиям по улучшению работы организации</p>	<p>10.01.22</p>



Ошуркова

Ошуркова О.В.