

## ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

### Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6» на 2022 год

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

#### городской округ Первоуральск

(наименование муниципального образования)

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>93,5</b>	<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>1.</b>	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Михайлова Елена Валентиновна, заместитель директора		
<b>2.</b>	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте,	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о	01.02.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Михайлова Елена Валентиновна,		

	требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	деятельности организации в полном объеме		заместитель директора Калибин Евгений Анатольевич, ответственный за ведение школьного сайта		
3.		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.12.2022	Калибин Евгений Анатольевич, заместитель директора		

4.		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Калибин Евгений Анатольевич, заместитель директора		
5.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.12.2022	Калибин Евгений Анатольевич, заместитель директора		
6.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Калибин Евгений Анатольевич, заместитель директора		
7.		Информация о количестве вакантных	31.12.2022	Калибин Евгений Анатольевич,		

		мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)		заместитель директора		
8.	На сайте образовательной организации не популяризуется портал для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях bus.gpv.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	10.02.2022	Калибин Евгений Анатольевич, заместитель директора		
9.		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	10.01.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Михайлова Елена Валентиновна, заместитель директора Калибин Евгений		

				Анатолевич, ответственный за ведение школьного сайта		
10.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	10.01.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Калибин Евгений Анатолевич, ответственный за ведение школьного сайта		
11.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	10.01.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Калибин Евгений Анатолевич, ответственный за ведение школьного сайта		
12.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.01.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Калибин Евгений Анатолевич, ответственный за ведение школьного сайта		

13.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.01.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Калибин Евгений Анатольевич, ответственный за ведение школьного сайта		
87,5	<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности -	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	20.05.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Михайлова Елена Валентиновна, заместитель директора		

	75%)					
<b>71</b>	<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>1.</b>	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Михайлова Елена Валентиновна, заместитель директора		
<b>88,4</b>	<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>1.</b>	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.12.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Михайлова Елена Валентиновна, заместитель директора		
<b>2.</b>	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с	31.12.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Михайлова Елена Валентиновна, заместитель директора		

	удовлетворенности - 87%)	участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг				
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Михайлова Елена Валентиновна, заместитель директора		
<b>93</b>	<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
1.	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Михайлова Елена Валентиновна, заместитель директора		
2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	10.01.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора Михайлова Елена Валентиновна, заместитель директора		
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	10.01.2022	Серебрякова Анна Леонидовна, заместитель директора		



	услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)			Михайлова Елена Валентиновна, заместитель директора		
--	---	--	--	--	--	--